



Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

**Convocatoria 2014**

Nº de proyecto **294**

Título del proyecto

**Acciones para la consolidación y mejora del Grado bilingüe en Psicología.  
Elaboración de un protocolo de actuación**

Responsables:

Carlos Gallego López / Nieves Rojo Mora

Centro Responsable:

Facultad de Psicología

## **MEMORIA PROYECTO DE INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE**

### **Nº 294/2014**

#### ***Acciones para la consolidación y mejora del Grado bilingüe en Psicología. Elaboración de un protocolo de actuación***

##### **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto (Máximo 2 folios)**

En el curso académico 2009/10 se implementa el Grado Bilingüe de Psicología saliendo la primera promoción de egeresados en el curso 2012/2013. Ésta ha sido una experiencia pionera dentro de la Universidad Complutense y, a día de hoy, nuestro programa sigue siendo la única opción de cursar un Grado de Psicología Bilingüe, verificado por la ANECA, en una universidad pública en nuestro país.

Esta implementación ha sido posible gracias a un notable esfuerzo de coordinación y organización por parte de la Facultad de Psicología en su conjunto, y, en especial, del profesorado participante.

El éxito del programa podría resumirse en un incremento progresivo en el número de solicitudes de matrícula desde el primer año de implantación del grado bilingüe y en el alto grado de satisfacción que el alumnado muestra y expresa en las encuestas.

Sin embargo, y debido a que sigue siendo una experiencia pionera, es necesario seguir trabajando en este grado con dos líneas estratégicas:

- (1.) Consolidar el programa bilingüe afianzando su proyección internacional
- (2.) Poner en funcionamiento métodos de evaluación de calidad más sistemáticos con el fin de mejorar, mantener o afianzar aspectos concretos que pudieran redundar en la mejora de la calidad del grado bilingüe.

El objetivo general de este PIMCD es promover acciones que consoliden la implantación del Grado bilingüe de Psicología y articular mecanismos que permitan evaluar y mejorar su calidad.

Para alcanzar este objetivo general se plantearon los siguientes objetivos específicos articulados en las base a las dos líneas estrategicas indicadas previamente:

*1.- Objetivos ligados a la consolidación del Grado bilingüe de Psicología:*

- 1.1. Garantizar la docencia en inglés contemplada en el grado bilingüe verificado por la ANECA. Extender la oferta en inglés a todas las actividades curriculares del Grado bilingüe de Psicología y fomentar la utilización del inglés de carácter profesional en la vida de la facultad..
- 1.2. Orientar a los futuros graduados para el ejercicio de la profesión a nivel internacional, puesto que una de las razones que justifican la creación de un grado bilingüe es facilitar inserción laboral de los egresados tanto en el mercado nacional como en el exterior.
- 1.3. Orientar a los futuros graduados para la obtención de títulos internacionales, especialmente del certificado EuroPsy, y homologación del propio.
- 1.4. Difundir la existencia de una modalidad bilingüe aprobada oficialmente en el Grado de Psicología de la UCM con el fin de atraer a los estudiantes más preparados.

*2.-Objetivos ligados a la evaluación y mejora de la calidad del Grado bilingüe de Psicología:*

- 2.1. Mejorar la herramienta de evaluación de la docencia en inglés utilizada. Desde el primer año de implantación se han llevado a cabo evaluaciones de la calidad de la docencia en inglés utilizando cuestionarios. Pasados cuatro cursos, es momento de revisar el procedimiento de evaluación y llevar a cabo los ajustes convenientes.
- 2.2. Incrementar la coordinación entre profesores que imparten docencia en el grado bilingüe.
- 2.3. Iniciar el seguimiento de los egresados
- 2.4. Elaborar un protocolo de implantación y consolidación del grado bilingüe..

Se planteó además un objetivo a largo plazo encaminado a la creación de dobles titulaciones o titulaciones conjuntas con otras universidades tanto para programas de grado como de postgrado

## **2. Objetivos alcanzados** (Máximo 2 folios)

A continuación se indica en qué medida se han alcanzado los objetivos propuestos

### *1. Objetivos ligados a la consolidación del Grado bilingüe de Psicología:*

#### **Objetivo 1. 1** Alcanzado

*“Garantizar la docencia en inglés contemplada en el grado bilingüe verificado por la ANECA. Extender la oferta en inglés a todas las actividades curriculares del Grado bilingüe de Psicología y fomentar la utilización del inglés de carácter profesional en la vida de la facultad”*

Se ha consolidado la oferta de docencia en inglés en los cuatro cursos del Grado en Psicología. En primer curso se imparten 60 ECTS (100%); 60 ECTS (100%) en segundo; 48 ECTS en tercero (80%) y en cuarto curso 24 ECTS (40%) correspondientes a las asignaturas trocales y al TFG. Se ha aumentado la oferta por parte del profesorado de líneas docentes en inglés para facilitar y potenciar la realización TFG en inglés.

Se han llevado a cabo diversas conferencias y jornadas científicas en las que se ha invitado a asistir a los alumnos del grado de psicología siendo la asistencia de los alumnos del grupo bilingüe significativa en aquellos eventos realizados en lengua inglesa.

Aunque no existe una oferta específica de prácticas curriculares en inglés si se ha producido un incremento en la demanda por parte de las organizaciones, en especial las empresariales, en las que un requisito es el dominio de la lengua inglesa. Esta exigencia favorece a los alumnos del grupo bilingüe ya que habitualmente son los que realizan las prácticas dichas organizaciones

Se ha incrementado la movilidad internacional, de estudiantes y profesorado, con universidades que cuentan con programas en lengua inglesa tanto saliente (*outgoing*) como entrante (*incoming*). En particular, con instituciones de habla inglesa, lo que ha incidido en la afluencia de estudiantes internacionales, procedentes de Reino Unido e Irlanda, a nuestro grupo bilingüe

#### **Objetivo 1. 2** Alcanzado parcialmente

*“Orientar a los futuros graduados para el ejercicio de la profesión a nivel internacional, puesto que una de las razones que justifican la creación de un grado bilingüe es*

*facilitar inserción laboral de los egresados tanto en el mercado nacional como en el exterior”*

El incremento en la demanda por parte de las organizaciones, en especial empresariales o centros de investigación, de estudiante on buen dominio de la lengua inglesa ha facilitado que bastantes de los alumnos que inician prácticas curriculares continúen realizando practicas extracurriculares en las mismas e incluso se incorporen a las organizaciones.

**Objetivo 1. 3. No alcanzado**

*“Orientar a los futuros graduados para la obtención de títulos internacionales, especialmente del certificado EuroPsy, y homologación del propio”*

Este objetivo no se ha alcanzado ya que la acreditación EuroPsy exige acreditar experiencia laboral

**Objetivo 1. 4. Alcanzado**

*“Difundir la existencia de una modalidad bilingüe aprobada oficialmente en el Grado de Psicología de la UCM con el fin de atraer a los estudiantes más preparados”*

Se ha realizado la campaña de difusión del grupo bilingüe tanto en las en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria, enviando carta directamente a los centros y mejorando la información disponible del Grado Bilingüe een Psicología tanto en la página web de la ucm y como en la psicología

Esta difusión ha repercutido en un incremento de las solicitudes de ingreso en la UCM de estudiantes procedentes de otrascomunidades autónomas. Además, se ha experimentado un aumento de la demanda de plazaen el grado bilingüe por parte de estudiantes que habían comenzado el grado en castellano ennuestra facultad.

**2. Objetivos ligados a la evaluación y mejora de la calidad del Grado bilingüe de Psicología**

**Objetivo 2.1 Alcanzado**

*“Mejorar la herramienta de evaluación de la docencia en inglés utilizada.*

Realización de una evaluaciones de la calidad de la docencia en inglés utilizando cuestionarios.

**Objetivo 2. 2 Alcanzado**

*“Incrementar la coordinación entre profesores que imparten docencia en el grado bilingüe”*

**Objetivo 2. 3** Alcanzado parcialmente

*“Iniciar el seguimiento de los egresados”*

Se ha elaborado una base de datos con los estudiantes que hasta ahora han cursado estudios en el Grupo bilingüe.

Se está elaborando una encuesta que permita obtener retroalimentación que ayude a identificar las debilidades y fortalezas de nuestro programa

Se están sentando las bases para para crear una red de graduados que contribuya a difundir el grado bilingüe y le proporcione soporte (por ejemplo, de cara a la tutorización futura de prácticas externas)

**Objetivo 2.4.** Alcanzado parcialmente

*“Elaborar un protocolo de implantación y consolidación del grado bilingüe”*

Dada la magnitud de este punto se ha solicitado un nuevo PIMCD en la convocatoria de 2015 el cual ha sido concedido

### **3. Metodología empleada en el proyecto** (Máximo 1 folio)

Para conseguir los objetivos descritos anteriormente se ha producido la siguiente secuencia de acciones específicas dirigidas a distintos ámbitos de actuación:

1.- Campaña de difusión de la existencia de docencia bilingüe en el Grado de Psicología de la UCM.

2.- Fortalecimiento de los procesos de selección y formación de los agentes implicados en la actividad docente. Promoción de la participación del PDI en acciones de formación articuladas en el Plan de internacionalización de lenguas

3 - Fortalecimiento de los procesos de selección y formación de los agentes implicados en la actividad docente/discente: Se ha seleccionado a los alumnos de 1er curso mediante la acreditación oficial de un nivel mínimo de B2. Esta acreditación se ha solicitado también a los estudiantes que se han querido incorporar a 2º curso de Grado y que no habían realizado primero en inglés, a fin de garantizar que puedan rendir adecuadamente en esta modalidad de docencia.

4.- Reuniones de trabajo para facilitar la labor de coordinación entre los docentes implicados en el proyecto, para que mantengan criterios unificados en todo lo relacionado con la lengua de impartición.

5.- - Se han favorecido todos los procesos conducentes a la internacionalización, como son los convenios de movilidad tanto de profesores como de estudiantes, el intercambio científico y la búsqueda de universidades de referencia internacional con las que llegar a crear dobles titulaciones.

6.- Evaluación mediante encuesta del grado de satisfacción y calidad de los estudios realizados percibidas por los estudiantes. Naturalmente sólo referido al tema específico de la lengua de impartición, ya que la UCM dispone del programa Docentia para la evaluación de la calidad de la enseñanza. La evaluación de los profesores ha sido, en general, muy satisfactoria.

#### **4. Recursos humanos (Máximo 1 folio)**

Los recursos humanos que han posibilitado la realización de este proyecto han sido:

- Los estudiantes de 1º, 2º, 3º y 4º curso del Grado de Psicología que han optado por esta modalidad de docencia bilingüe.
- Los profesores que solicitaron este proyecto así como todos los profesores que ha participado en esta modalidad de docencia en inglés y que paso a enumerar:
  - Miembros del equipo decanal:
    - ✓ Carlos Gallego, Decano
    - ✓ Nieves Rojo, Decana
    - ✓ Pilar Herreros de Tejada, Vicedecana de Ordenación Académica (Actualmente Vicedecana de Estudios)
    - ✓ Luis Enrique López Bascuas, Vicedecano de Investigación
    - ✓ José Antonio Periañez Morales, Vicedecano de Logopedia
    - ✓ Arantxa Martín Santos, Vicedecana de Relaciones Exteriores
    - ✓ Gloria Castaño Collado. Vicedecana de relaciones Exteriores

Profesores grupo Bilingüe del Grado en Psicología

Ana Barrón López de la Roda  
Ana García Mañas  
Alfredo Rodríguez  
Berenice Valdés  
Blanca Rodríguez López  
Carmelo Vázquez  
Carmen Valiente  
Carolina Marín  
Elisaveta Georgieva  
Isabel Martínez Igueras  
Fernando Colmenares  
Gema Martín Seoane  
Javier Aróztegui  
Javier Bandrés  
Javier Martín Babarro  
Jesús Sainz  
José Carlos Chacón  
Jose María Prieto zamora  
Julio Lillo  
Jose Luis Graña  
Laura Orio  
Luis Aguado  
M<sup>a</sup> Ángeles Quiroga  
M<sup>a</sup> Dolores Avia  
Mirko Antino  
M<sup>a</sup> José Casares  
Miguel Ángel García Pérez  
Rocio Alcalá  
Teresa Dieguez  
Susana López Ornat



## **5. Desarrollo de las actividades** (Máximo 3 folios)

1.- Campaña de difusión de la existencia de docencia bilingüe en el Grado de Psicología de la UCM.

- En la información facilitada al Rectorado sobre nuestras titulaciones.
- En la información facilitada a los futuros alumnos en las Jornadas de Orientación para Preuniversitarios.
- En información enviada a todos los centros de Bachillerato, públicos y privados, de la Comunidad de Madrid.
- En información enviada a todos los colegios de sistema británico en Madrid.

2.- Fortalecimiento de los procesos de selección y formación de los agentes implicados en la actividad docente

3 - Fortalecimiento de los procesos de selección y formación de los agentes implicados en la actividad docente/discente:

- Se ha seleccionado a los alumnos de 1er curso mediante la acreditación oficial de un nivel mínimo de B2. Esta acreditación se ha solicitado también a los estudiantes que se han querido incorporar a 2º curso de Grado y que no habían realizado primero en inglés, a fin de garantizar que puedan rendir adecuadamente en esta modalidad de docencia.

3.- Se han llevado a cabo los siguientes procesos relacionados directamente con la actividad docente:

- Uso de recursos electrónicos en inglés.
- Uso de bibliografía en inglés.
- Uso de recursos audiovisuales en inglés.
- Uso del Campus Virtual en inglés.
- Realización de trabajos y exposiciones por parte de los alumnos en inglés.
- Realización de exámenes en inglés.
- Uso del inglés como lengua de comunicación e interacción entre los estudiantes.

4.- Se ha llevado a cabo reuniones de trabajo para facilitar la labor de coordinación entre los docentes implicados en el proyecto, para que mantengan criterios unificados en todo lo relacionado con la lengua de impartición.

6.- Se han favorecido todos los procesos conducentes a la internacionalización, como son los convenios de movilidad tanto de profesores como de estudiantes, el

intercambio científico y la búsqueda de universidades de referencia internacional con las que llegar a crear dobles titulaciones.

7.- Se ha realizado una evaluación del proyecto, por parte de los estudiantes, tanto de su grado de satisfacción y calidad de los estudios realizados, como de los profesores que han impartido docencia en inglés. Naturalmente sólo referido al tema específico de la lengua de impartición, ya que la UCM dispone del programa Docencia para la evaluación de la calidad de la enseñanza. La evaluación de los profesores ha sido, en general, muy satisfactoria.

#### 8.- Inicio del inicio el seguimiento de los egresados”

- Se ha elaborado una base de datos con los estudiantes que hasta ahora han cursado estudios en el Grupo bilingüe.
- Se está elaborando una encuesta que permita obtener retroalimentación que ayude a identificar las debilidades y fortalezas de nuestro programa
- Se están sentando las bases para para crear una red de graduados que contribuya a difundir el grado bilingüe y le proporcione soporte (por ejemplo, de cara a la tutorización futura de prácticas externas)

#### 9. Análisis de los Resultados de la encuesta

Los resultados globales de la encuesta realizada (ver Anexo 1) muestran que:

- Todos los profesores que participan en el grupo bilingüe son valorados de forma muy positiva por los estudiantes en cuanto a sus competencias lingüísticas.
- Los estudiantes muestran un gran satisfacción con la docencia impartida así como están contentos de haber elegido la modalidad en inglés.
- Deseo de permanencia en esta modalidad bilingüe de todos los estudiantes que la cursan.
- Destaca el resultado de la pregunta 5 ya que los alumnos señalan que son capaces de explicar lo que han recibido en la asignatura en inglés
- Los trabajos y presentaciones realizados por los estudiantes en inglés, con los que los profesores se encuentran muy satisfechos.

## 6. Anexo 1: ENCUESTA ALUMNOS

Los ítems a responder por los alumnos se presentan a continuación. Se utilizó una escala de 1 a 7 para valorar cada afirmación:

1. Estoy contento de haber cursado esta asignatura en inglés.
2. He podido expresarme con comodidad en inglés en esta clase.
3. He podido expresarme por escrito en inglés sin problemas.
4. Mi competencia para poder estudiar esta asignatura en inglés es adecuada.
5. Ahora puedo explicar lo que sé de esta asignatura en inglés.
6. Entiendo bien al profesor (sólo referido al idioma).
7. El profesor habla un inglés claro.
8. El nivel de inglés del profesor es adecuado para la docencia.
9. El material docente en inglés del profesor es adecuado.
10. Valora la competencia en inglés del profesor.

Ejemplo de Gráfico de valores medios obtenidos en la encuesta

